

**Załącznik nr 1 do Regulaminu  
Obowiązuje od dnia 24.08.2015**

**Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy dla Konsumentów  
POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY**

**Prawo odstąpienia od umowy**

1. Konsument ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni od daty odbioru towaru bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. Konsument ponosi koszty zwrotu Towaru oraz dodatkowe koszty wynikające z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia, innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Elektron.
3. Prawo odstąpienia nie przysługuje Konsumentowi:
  - 1) w stosunku do rzeczy nieprefabrykowanej, wyprodukowanej według specyfikacji Konsumenta lub służącej zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
  - 2) w stosunku do rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami. Rzecz uważa się za nierozłącznie połączoną z innymi, jeżeli fizyczne rozłączenie rzeczy spowodowałoby jej uszkodzenie lub istotną zmianę
4. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Konsument wszedł w posiadanie Towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie Towaru.
5. W przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności Towarów dostarczanych partiami lub w częściach, po upływie 14 dni od dnia, w którym Konsument wszedł w posiadanie ostatniej partii lub części Towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie ostatniej partii lub części Towaru.
6. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument musi poinformować Firmę Handlową „Elektron” Hurtownia Artykułów Elektrycznych Piotr i Elżbieta Balcerzak Spółka Jawna z siedzibą: ul. Kutnowska 74A, 09-500 w Gostyninie, Tel. 24 235 62 26, e-mail: zamowienia@elektron.elsigma.pl (dalej: Elektron), o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, lub pocztą elektroniczną).
7. Konsument może również wypełnić i przesać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną, na adres wskazany na stronie internetowej [www.elektrongostynin.pl](http://www.elektrongostynin.pl) . Jeżeli Konsument skorzysta z tej możliwości, Elektron prześle Konsumentowi niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).
8. Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy, stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
9. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy wysłać informację dotyczącą wykonania przysługującego Konsumentowi prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

**Skutki odstąpienia od umowy**

1. W przypadku odstąpienia od Umowy Elektron zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Elektron), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Elektron został poinformowany o decyzji Konsumenta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy.

2. Zwrotu płatności Elektron dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie Konsument zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Konsument nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
3. Elektron może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Towaru lub do czasu dostarczenia dowodu odesłania Towaru, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
4. Towar należy odesłać lub przekazać Elektronowi na adres ul. Kutnowska 74A, 09-500 Gostynin, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Konsument poinformował Elektron o odstąpieniu od Umowy.
5. Termin zwrotu Towaru jest zachowany, jeżeli Towar zostanie odesłana/przekazany Elektronowi przed upływem terminu 14 dni od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
6. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru.